



セブパシフィック航空業務部
バイスプレジデント
JR マンタリン氏

 Content Delivery Service

セブパシフィック航空: フィリピン最大のLCCがライムライトの コンテンツデリバリーネットワークを 導入しWebパフォーマンスとオンライン 体験を改善

セブパシフィック航空 (PSE:CEB) は、フィリピン最大のLCC (Low-Cost Carrier: 格安航空会社) です。「全てにおいて卓越と革新を約束する」というビジョンの元、日本を含むアジア・オーストラリア・米国・中東にまたがる37ヶ所の国内都市と29ヶ所の海外都市を結び、1996年以来1億4千万人の旅客を運んできました。

課題: 全世界の顧客に完璧なWeb予約体験を提供すること

乗客の60%~80%がチケットをオンラインで予約するため、CEBのビジネスがグローバルに成長するのに伴い、Webサイトの予約体験をさらに高速かつ安全で信頼性が高いものに引き上げ、同時にトラフィックの増加にも追いついていく必要がありました。セブパシフィック航空業務部バイスプレジデントのJRマンタリン氏は「大多数のお客様がチケットをオンラインで予約するため、予約サイトへのアクセスに問題があると、顧客体験に影響を与えます。CEBは高品質で革新的なサービスと価値のある旅行体験をお客様に提供することを目指しているため、Webサイトのパフォーマンスを向上させる方法を模索してきました。ライムライト・ネットワークスのCDNを採用したことで、高いパフォーマンスを実現することができました。」といます。

ソリューション: ライムライトコンテンツデリバリーネットワークを採用

2015年8月にライムライトのコンテンツデリバリーネットワーク(CDN)を採用して以降、以下のような効果がありました:

- **Webサイトパフォーマンスの向上** — Webサイトのパフォーマンスが東アジアで30%、世界的には17%向上。
- **顧客体験の向上** — オンライン予約が高速かつ確実にできるようになり、顧客からのお問い合わせを大幅に削減。
- **多種多様なデバイスへの安定した配信** — 顧客はどこにいても、どのようなデバイスを使っても、フライトを予約し管理可能に。
- **拡張性** — ライムライトのCDNは、CEBのビジネスが成長し、トラフィックが増加する速度にあわせて、シームレスに容量を拡張可能。

Limelight Networks および当社のサービスの詳細についてはこちらまでお問い合わせください。



ライムライト・ネットワークス・ジャパン株式会社

〒107-0061 東京都港区北青山2-7-28 NAビルディング2F
TEL: 03-5771-4230

info-jp@llnw.com ■ jp.limelight.com